

Vorwort	5
Benutzungshinweise	7
<b>1. Wie Erwachsene lernen – Anregungen zum systematischen Lernen</b>	<b>13</b>
1.1 Lernort	14
1.2 Lernzeit	14
1.3 Lerntechniken	15
1.4 Lernfähigkeit und Lernbereitschaft	17
<b>2. Entwicklungsperspektiven im beruflichen Bildungssystem</b>	<b>23</b>
2.1 Entwicklungsperspektiven für Ausbilder	23
2.1.1 Berufliche Weiterentwicklung und Spezialisierung	23
2.1.2 Karrierewege ins Management	24
2.1.3 Akademische Weiterqualifizierung	24
2.2 Entwicklungsperspektiven für Auszubildende	25
2.2.1 Höherqualifizierende Berufsbildung	25
2.2.2 Berufliche Spezialisierung	27
<b>3. Ausbildungssituationen als Fallstudien und Rollenspiele</b>	<b>29</b>
3.1 Fallstudie 1: „Nachlassen der Leistung am Nachmittag“	31
3.2 Fallstudie 2: „Abschluss eines Berufsausbildungsvertrages“	32
3.3 Fallstudie 3: „Bewertung und Auswahlentscheidung“	38
3.4 Fallstudie 4: „Gruppendynamik“	39
3.5 Fallstudie 5: „Inklusion im Ausbildungsbetrieb“	41
3.6 Fallstudie 6: „Ein Kritikgespräch führen“	43
3.7 Fallstudie 7: „Diebstahl im Unternehmen“	45
3.8 Fallstudie 8: „Delegation eines Kritikgesprächs“	47
3.9 Fallstudie 9: „Nichts als Ärger mit den Azubis“	48
3.10 Fallstudie 10: „Abschlussfahrt“	52
3.11 Fallstudie 11: „Ausbildungsabbruch“	58
3.12 Fallstudie 12: „Prüfungsprobleme“	60
3.13 Fallstudie 13: „Integration in die Gruppe“	62
3.14 Fallstudie 14: „Familienprobleme“	65
3.15 Fallstudie 15: „Zeugnisnöte“	67

<b>4. Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben</b>	69
4.1 Ausgangssituation: Einführung neuer Auszubildender	69
4.2 Ausgangssituation: Beurteilung am Ende der Probezeit	71
4.3 Ausgangssituation: Planung einer Ausbildungssituation am Arbeitsplatz	73
4.4 Ausgangssituation: Workshop zu aktuellen Ausbildungsmethoden	75
4.5 Ausgangssituation: Organisationsformen der Ausbildung wechseln	77
4.6 Ausgangssituation: Verhaltensschwierigkeiten	79
4.7 Ausgangssituation: Führen eines Ausbildungsnachweises	82
4.8 Ausgangssituation: Unzufriedenheit mit Prüfungsergebnis	84
4.9 Ausgangssituation: Prüfung nicht bestanden	85
4.10 Ausgangssituation: Nichtteilnahme an einer Teilprüfung	87
<b>5. Der schriftliche Teil der Ausbildereignungsprüfung</b>	91
5.1 Allgemeine Vorbereitung auf die Prüfung	91
5.2 Vorbereitung auf den schriftlichen Teil	93
5.3 Erster Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben	98
5.4 Zweiter Aufgabensatz: Gemischte Aufgaben	137
5.5 Dritter Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben	176
<b>6. Der praktische Teil der Ausbildereignungsprüfung</b>	213
6.1 Überblick über die Anforderungen	213
6.2 Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation	216
6.3 Vorbereitung auf das Fachgespräch	219
6.4 Vorschläge zur schriftlichen Vorbereitung der Durchführung einer Ausbildungssituation	221
6.4.1 Ausbildungssituation: Inventur eines ausgewählten Lagerabschnitts	221
6.4.2 Ausbildungssituation: Unterscheidung von Daunen und Federn nach Eigenschaften und Verwendung	224
6.4.3 Ausbildungssituation: Ausfüllen einer Banküberweisung	227
6.4.4 Ausbildungssituation: Zubereitung eines Country-Salates unter Beachtung hygienischer Vorgaben	230
6.4.5 Ausbildungssituation: Selbstständige Vorbereitung und Lackierung eines Metallgeländers unter Berücksichtigung individueller Bedürfnisse	233

6.4.6	Ausbildungssituation: Kundenreklamation entgegennehmen und bearbeiten	237
6.4.7	Ausbildungssituation: Persönliche Schutzausrüstung und deren Handhabung	239
6.4.8	Ausbildungssituation: 29c-Anzeige ausfüllen nach einer Verkaufsmitteilung durch den Kunden	243
6.4.9	Ausbildungssituation: Rechtsfolgen einer Nichtzahlung der Erstprämie	245
6.4.10	Ausbildungssituation: Kettenwechsel an der Motorsäge	247
6.4.11	Ausbildungssituation: Betriebliche Richtlinien bezüglich Reinraumkleidung	249
6.4.12	Ausbildungssituation: Brechen einer Serviette am Beispiel des stehenden Fächers	253
<b>6.5</b>	<b>Die Bewertung der praktischen Durchführung einer Ausbildungssituation</b>	257
6.5.1	Allgemeine Überlegungen	257
6.5.2	Kriterien zur ganzheitlichen Beurteilung einer Ausbildungssituation	258
6.5.3	Beispiel für eine analytische Beurteilung der Ausbildungssituation	260
6.5.4	Praktische Durchführung und Fachgespräch	263
6.5.5	Präsentation und Fachgespräch	264
<b>6.6</b>	<b>Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation als Präsentation</b>	266
<b>6.7</b>	<b>Beispiele zur Vorbereitung von Präsentationen von Ausbildungssituationen</b>	271
6.7.1	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Die Beurteilung und der Vergleich von Lieferanten im Überblick	271
6.7.2	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer Fallstudie zum Lieferungsverzug in der Ausbildung von Kaufleuten verschiedener kaufmännischer Ausbildungsberufe	275
6.7.3	Präsentation zum Thema: Planung eines Leittextes zum Thema: Technischer Arbeitsschutz in der Ausbildung von Bauberufen im Unternehmen	280
6.7.4	Präsentation zum Thema: Eine Expertenbefragung als Ausbildungssituation zum Thema: Das betriebliche Vorschlagswesen – Der Weg eines Vorschlages	286

6.7.5 Präsentation zum Thema: Geplante Durchführung einer Ausbildungssituation am Arbeitsplatz zum Thema: Begrüßung einer Kundin bzw. eines Kunden, Ermittlung der Kundenwünsche	292
6.7.6 Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Ökonomisches Arbeiten im Büro	297
6.7.7 Präsentation zum Thema: Planung einer Ausbildungssituation als Lehrgespräch zum Thema: Ermittlung steuerlicher Abzüge aus der Steuertabelle	305
6.7.8 Präsentation zum Thema: Vorbereitung eines Beurteilungsgespräches mit einem Auszubildenden	309
6.7.9 Präsentation zum Thema: Einführung von Auszubildenden in das Unternehmen	316
6.7.10 Präsentation zum Thema: Beschaffungswege für Auszubildende	324
<b>6.8 Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation</b>	<b>332</b>
6.8.1 Summarische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	333
6.8.2 Teilanalytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	334
6.8.3 Analytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	335
<b>Lösungsvorschläge zu den Fallstudien und Rollenspielen</b>	<b>337</b>
<b>Lösungen zu den Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben</b>	<b>370</b>
<b>Lösungen zu den Aufgabensätzen</b>	<b>380</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>387</b>