

Schriften zum Bürgerlichen Recht

Band 600

Verhaltensökonomik im Verbraucherrecht

Von

Simon Zeuner



Duncker & Humblot · Berlin

SIMON ZEUNER

Verhaltensökonomik im Verbraucherrecht

Schriften zum Bürgerlichen Recht

Band 600

Verhaltensökonomik im Verbraucherrecht

Von

Simon Zeuner



Duncker & Humblot · Berlin

Der Fachbereich Rechtswissenschaft
der Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main hat diese Arbeit
im Jahre 2024 als Dissertation angenommen.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in
der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten
sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

D30

Alle Rechte vorbehalten

© 2025 Duncker & Humblot GmbH, Berlin

Satz: 3w+pGmbH, Rimpar

Druck: Beltz Grafische Betriebe GmbH, Bad Langensalza

Printed in Germany

ISSN 0720-7387

ISBN 978-3-428-19578-7 (Print)

ISBN 978-3-428-59578-5 (E-Book)

Gedruckt auf alterungsbeständigem (säurefreiem) Papier
entsprechend ISO 9706 ☼

Verlagsanschrift: Duncker & Humblot GmbH, Carl-Heinrich-Becker-Weg 9,
12165 Berlin, Germany | E-Mail: info@duncker-humblot.de

Internet: <https://www.duncker-humblot.de>

*Für meine Großeltern
Kurt & Hilde
Günter & Renate*

Vorwort

Die vorliegende Arbeit wurde im Wintersemester 2025 vom Fachbereich Rechtswissenschaft der Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main als Dissertation angenommen. Für die Druckfassung sind Gesetzgebung, Rechtsprechung und Literatur bis Spätsommer 2024 berücksichtigt.

Meinen zutiefst empfundenen Dank möchte ich meinem Doktorvater, Herrn Professor Dr. Felix Maultzsch, LL.M. (NYU), aussprechen. Er hat meinen juristischen Werdegang von Anbeginn geprägt sowie meine Freude an wissenschaftlichem und analytischem Arbeiten bestärkt. Das Promotionsprojekt hat er durch stete Gesprächsbereitschaft unterstützt und mit wertvollen Anregungen bereichert. Die Arbeit ist während meiner Tätigkeit als Wissenschaftlicher Mitarbeiter an seinem Lehrstuhl entstanden. Diese Zeit war für mich fachlich wie persönlich sehr lehrreich und wird immer einen besonderen Platz in meiner Erinnerung innehaben. Daneben bin ich Herrn Professor Dr. Tobias Tröger, LL.M. (Harvard) für die zügige Erstellung des Zweitgutachtens sowie dem Verlag Duncker & Humblot für die Aufnahme der Arbeit in die Reihe „Schriften zum Bürgerlichen Recht“ zu Dank verpflichtet.

Das Promotionsvorhaben wäre mir ohne die Unterstützung meines Umfeldes nicht möglich gewesen. Besonders hervorheben möchte ich Herrn Mark Lustig, M.Sc., der mir nicht nur in jeder Phase ein unschätzbar wertvoller Gesprächspartner, sondern auch stete Quelle neuer Motivation war. Außerdem hat er das Manuskript – insbesondere dessen psychologischen Abschnitte – formell wie materiell mit großem Sachverstand und der notwendigen kritischen Betrachtung begleitet. Mein herzlicher Dank gebührt außerdem Frau RiVG Karoline Starke, Frau Jasmin Krötz sowie nicht zuletzt meiner Schwester Victoria Zeuner für die vielfältige Unterstützung, welche die Fertigstellung des Manuskripts enorm erleichtert hat und auf die ich mich stets verlassen konnte. Ebenso danke ich meinen Studienkollegen Herrn Dr. Alexander Heger und Herrn Dr. Maximilian Höflich, mit denen mich der gemeinsame universitäre Weg über das gesamte Studium bis hin zur Promotion verbindet. Auch sie haben durch wertvollen Austausch zu dem Gelingen der Arbeit beigetragen.

Schließlich möchte ich meinen Eltern Bernd und Iris Zeuner von Herzen danken, die mir meine Ausbildung und auch die Schaffung dieser Arbeit in vielerlei Hinsicht überhaupt ermöglicht haben. Dieses Werk ist meiner Familie – im Besonderen meinen Großeltern – gewidmet.

Reinheim, im März 2025

Simon Zeuner

Inhaltsübersicht

| | |
|---|-----|
| § 1 Einleitung | 29 |
| I. Gegenstand und Ziel der Untersuchung | 30 |
| II. Gang der Darstellung | 31 |
| § 2 Grundlagen | 33 |
| I. Privatautonomie | 33 |
| II. Ökonomische Analyse des Rechts | 40 |
| III. Verbraucherrecht | 108 |
| § 3 Analyse | 143 |
| I. Allgemeine Aspekte des Verbrauchervertragsrechts | 144 |
| II. Spezielle Aspekte des Verbrauchervertragsrechts | 217 |
| § 4 Schlussfolgerungen | 271 |
| I. Identifikation wesentlicher Grundlinien | 271 |
| II. Rechtspraktische Folgen | 275 |
| III. Folgerungen aus Sicht der Untersuchung | 280 |
| § 5 Zusammenfassung | 283 |
| I. Allgemeine Thesen | 283 |
| II. Spezielle Thesen | 284 |
| Literaturverzeichnis | 290 |
| Dokumentenverzeichnis | 349 |
| Stichwortverzeichnis | 354 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| § 1 Einleitung | 29 |
| I. Gegenstand und Ziel der Untersuchung | 30 |
| II. Gang der Darstellung | 31 |
| § 2 Grundlagen | 33 |
| I. Privatautonomie | 33 |
| 1. Gehalt | 34 |
| 2. Verfassungsrechtlicher Hintergrund | 35 |
| 3. Einschränkungen | 37 |
| a) Schrankentrias | 37 |
| b) Schutz der freien Willensbetätigung | 38 |
| c) Folgen | 38 |
| 4. Ansatz des Unionsrechts | 39 |
| II. Ökonomische Analyse des Rechts | 40 |
| 1. Hintergrund | 40 |
| 2. Ökonomische Theorie | 41 |
| a) Effizienzgedanke | 42 |
| aa) Pareto-Kriterium | 43 |
| bb) Kaldor-Hicks-Kriterium | 43 |
| cc) Coase-Theorem | 44 |
| b) Konzept des <i>homo oeconomicus</i> | 45 |
| aa) Information | 46 |
| bb) Rationalität | 47 |
| cc) Eigennutz | 48 |
| c) Folgerungen für das Recht | 49 |
| 3. Verhaltensökonomik | 52 |
| a) Grundlagen | 54 |
| b) Systematische Abweichung von Idealverhalten | 57 |
| aa) Informationsaufnahme und -verarbeitung | 58 |
| (1) Informationsüberladung | 59 |
| (2) Wahrscheinlichkeit und Repräsentativitätsheuristik | 60 |
| (3) Verfügbarkeitsheuristik | 62 |
| (4) Rückschaufehler | 63 |

| | |
|--|-----|
| bb) Eingeschränkte Rationalität | 64 |
| (1) Kognitive Kon- und Dissonanz | 64 |
| (2) Framing-Effekt | 65 |
| (3) Ankereffekt | 67 |
| (4) <i>Status quo</i> -Verzerrung | 68 |
| (5) Verlustaversion | 69 |
| (6) Besitzumseffekt | 70 |
| (7) Anomalie der versunkenen Kosten | 72 |
| (8) Opportunitätskostenanomalie | 73 |
| (9) Selbstüberschätzungsanomalie | 73 |
| cc) Eingeschränkte Willenskraft | 75 |
| dd) Einbeziehung verschiedener Handlungsmotive | 76 |
| ee) Erkenntnisse der Neurowissenschaften | 78 |
| c) Selbstschutz | 80 |
| d) Kritik | 83 |
| aa) Zustandekommen der Forschungsergebnisse | 83 |
| (1) Eingeschränkte Aussagekraft der Experimente | 83 |
| (2) Fehlende Berücksichtigung kultureller Unterschiede | 84 |
| (3) Nicht spezifisch juristischer Fokus | 85 |
| bb) Fehlender alternativer Erklärungsansatz | 86 |
| cc) Fehlender Mehrwert | 87 |
| dd) Einordnung | 87 |
| e) Folgerungen für das Recht | 89 |
| f) Verhaltenssteuerung | 92 |
| aa) Steuerung durch hoheitliche Stellen | 92 |
| (1) Verhaltensbasierte Regulierung | 93 |
| (a) Ge- und Verbote | 94 |
| (b) Paternalismus | 95 |
| (c) Nudging | 96 |
| (d) Debiasing | 98 |
| (2) Legitimität | 99 |
| (a) Verfassungsrechtliche Zulässigkeit | 99 |
| (b) Würdigung der Methode | 100 |
| bb) Steuerung durch Unternehmer | 102 |
| (1) Ausgestaltung der Muster | 103 |
| (2) Missbräuchliche Beeinflussung | 105 |
| (a) Asymmetrie des geschäftlichen Kontaktes | 105 |
| (b) Erfordernis der Regulierung | 107 |

| | |
|--|-----|
| III. Verbraucherrecht | 108 |
| 1. Hintergrund | 108 |
| a) Historie und Entwicklung | 109 |
| b) Anwendungsbereich | 110 |
| aa) Unionsrechtliche Verankerung | 110 |
| bb) Rechtsgebiete | 112 |
| (1) Zivilrecht | 113 |
| (2) Öffentliches Recht | 115 |
| (3) Strafrecht | 115 |
| c) Gestaltungsmerkmale | 116 |
| 2. Spezifische Besonderheiten | 117 |
| a) Stellung des Verbrauchers im Rechts- und Wirtschaftsverkehr | 117 |
| aa) Verbrauchereigenschaft und Laienstatus | 118 |
| bb) Typisierte Betrachtung | 119 |
| cc) Sorglosigkeit und „Gratismentalität“ | 121 |
| dd) Allgemeiner rechtlicher Bildungsstand | 122 |
| ee) Empirische Datenerhebung in Verbraucherfragen | 123 |
| b) Verbraucherrecht und Effizienz | 124 |
| aa) Wechselwirkungen | 124 |
| bb) Quersubvention | 126 |
| c) Verbraucherschutz und „Bonusregelung“ | 127 |
| 3. Verbraucherleitbilder | 128 |
| a) Gesetzgebung | 128 |
| aa) Altliberales Modell | 129 |
| bb) Informationsmodell | 130 |
| cc) Schutzmodell | 132 |
| dd) Kombination | 132 |
| b) Rechtsprechung | 134 |
| aa) Durchschnittsverbraucher | 134 |
| bb) Flüchtiger Verbraucher | 136 |
| c) Einordnung | 136 |
| aa) Berücksichtigung der Verhaltensökonomik | 137 |
| (1) Würdigung | 137 |
| (2) Normativität und Empirie | 139 |
| (3) Folgerungen für das Leitbild im Verbraucherrecht | 139 |
| bb) Maßstab von Schutzniveau und Selbstverantwortung | 140 |

| | |
|---|-----|
| § 3 Analyse | 143 |
| I. Allgemeine Aspekte des Verbrauchervertragsrechts | 144 |
| 1. Verbraucherbegriff und Verbrauchervertrag | 144 |
| a) Rechtslage | 145 |
| b) Analyse | 147 |
| c) Ergebnis | 149 |
| 2. Informationspflichten | 150 |
| a) Rechtslage | 150 |
| b) Analyse | 151 |
| aa) Sinnhaftigkeit von Informationen | 152 |
| bb) Fehlendes Kausalitätserfordernis | 155 |
| cc) Alternativen | 156 |
| c) Umsetzbarkeit | 158 |
| d) Ergebnis | 158 |
| 3. Allgemeine Geschäftsbedingungen | 159 |
| a) Hintergrund und Zweck | 160 |
| aa) Richtigkeitsgewähr der privatautonomen Vereinbarung | 161 |
| bb) Korrektur von Marktversagen | 161 |
| cc) Rechtstatsachen | 164 |
| dd) Interessenlage | 166 |
| b) Einbeziehung in den Vertrag | 167 |
| aa) Rechtslage | 167 |
| (1) Grundsätzliche Anforderungen | 167 |
| (2) Überraschende Klauseln | 169 |
| bb) Analyse | 170 |
| cc) Umsetzbarkeit | 173 |
| dd) Ergebnis | 173 |
| c) Instrument der Inhaltskontrolle | 174 |
| d) Rechtsfolgen bei Unwirksamkeit | 176 |
| aa) Rechtslage | 176 |
| (1) Verbot der geltungserhaltenden Reduktion | 177 |
| (2) Aufrechterhaltung des Gesamtvertrages | 177 |
| bb) Analyse | 179 |
| cc) Ergebnis | 180 |
| 4. Widerruf | 180 |
| a) Hintergrund und Zweck | 181 |
| b) Anforderungen an die Widerrufserklärung | 182 |
| aa) Rechtslage | 182 |
| (1) Grundsätzliche Anforderungen | 182 |
| (2) Muster-Widerrufsformular | 184 |

| | |
|---|-----|
| bb) Analyse | 184 |
| (1) Formfreiheit | 184 |
| (2) Eindeutigkeit | 184 |
| (a) Regelungsgehalt | 185 |
| (b) Rechtstatsachen | 187 |
| (c) Würdigung | 188 |
| cc) Umsetzbarkeit | 188 |
| dd) Ergebnis | 189 |
| c) Kostentragung bei Rücksendung | 189 |
| aa) Rechtslage | 190 |
| bb) Analyse | 191 |
| (1) Grundsatz der Kostenverteilung | 192 |
| (2) Rechtstatsachen | 195 |
| (3) Folgen der Umkehrung | 197 |
| (a) Opportunismus und Missbrauch | 198 |
| (b) Umweltauswirkungen | 200 |
| (4) Würdigung | 201 |
| (a) Untauglichkeit vertragsrechtlicher Instrumente | 202 |
| (b) Aufklärung | 202 |
| (c) Technische Lösungen | 203 |
| (d) Werbeverbot | 204 |
| (e) Beschränkung der Kostenübernahme | 204 |
| (5) Exkurs: Grundlegende Änderung des Widerrufsrechts | 204 |
| (a) Ausschluss | 205 |
| (b) Erweiterung des Ausnahmenkataloges | 206 |
| (c) Änderung der Rechtsnatur | 206 |
| cc) Ergebnis | 207 |
| 5. Beweislastumkehr beim Verbrauchsgüterkauf | 208 |
| a) Rechtslage | 208 |
| aa) Regelungsgehalt | 209 |
| bb) Reichweite | 210 |
| b) Analyse | 211 |
| aa) Interessenlage | 211 |
| bb) Rechtstatsachen | 212 |
| cc) Folgen der extensiven Handhabung | 213 |
| dd) Würdigung | 215 |
| c) Umsetzbarkeit | 216 |
| d) Ergebnis | 217 |

| | |
|---|-----|
| II. Spezielle Aspekte des Verbrauchervertragsrechts | 217 |
| 1. Rechtswahl | 217 |
| a) Rechtslage | 217 |
| aa) Ohne Rechtswahl | 218 |
| bb) Mit Rechtswahl | 218 |
| cc) Sonstige Bestimmungen | 220 |
| b) Analyse | 220 |
| aa) Missbräuchlichkeit von Rechtswahlklauseln | 221 |
| bb) Ausschluss der Möglichkeit einer Rechtswahl | 222 |
| (1) Würdigung | 223 |
| (2) Eignung | 226 |
| c) Umsetzbarkeit | 227 |
| d) Ergebnis | 227 |
| 2. Digitale Plattformen | 227 |
| a) Hintergrund | 228 |
| b) Transparenzhaftung | 230 |
| aa) Rechtslage | 230 |
| (1) Deutsches Recht | 231 |
| (2) Unionsrecht | 234 |
| bb) Discussion Draft of a Directive on Online Intermediary Platforms .. | 236 |
| cc) ELI Model Rules on Online Platforms | 237 |
| dd) Analyse | 237 |
| ee) Ergebnis | 239 |
| c) Vertrauenshaftung | 239 |
| aa) Rechtslage | 239 |
| bb) Discussion Draft of a Directive on Online Intermediary Platforms .. | 240 |
| cc) ELI Model Rules on Online Platforms | 241 |
| dd) Analyse | 241 |
| (1) Interessenlage | 241 |
| (2) Würdigung | 243 |
| ee) Ergebnis | 245 |
| d) Dark Patterns | 245 |
| aa) Rechtslage | 246 |
| (1) Gesetz über digitale Dienste | 246 |
| (2) Gesetz über digitale Märkte | 247 |
| (3) Gesetz über künstliche Intelligenz | 248 |
| (4) Datenverordnung | 248 |
| (5) Datenschutz-Grundverordnung | 249 |
| (6) Allgemeine Regelungen | 249 |

| | |
|---|------------|
| bb) Analyse | 250 |
| (1) Würdigung der allgemeinen Regelungen | 251 |
| (2) Würdigung der speziellen Regelungen | 252 |
| cc) Ergebnis | 254 |
| 3. Rechtsdurchsetzung | 255 |
| a) Kollektive Instrumente | 255 |
| aa) Hintergrund | 255 |
| bb) Musterfeststellungsklage | 257 |
| (1) Rechtslage | 258 |
| (2) Analyse | 258 |
| (a) Kollektivität | 259 |
| (b) Rationales Desinteresse | 260 |
| (3) Ergebnis | 261 |
| cc) Abhilfeklage | 262 |
| (1) Rechtslage | 263 |
| (2) Analyse | 264 |
| (3) Ergebnis | 265 |
| b) Alternative Instrumente | 266 |
| aa) Unehchte Sammelklage | 267 |
| bb) Alternative Streitbeilegung | 268 |
| § 4 Schlussfolgerungen | 271 |
| I. Identifikation wesentlicher Grundlinien | 271 |
| 1. Berücksichtigung verhaltensökonomischer Erkenntnisse | 271 |
| a) Unionsrecht | 272 |
| b) Nationales Recht | 272 |
| 2. Verhältnis von Schutzniveau und Selbstverantwortung | 273 |
| 3. Nutzung von und Schutz vor Verhaltenssteuerung | 274 |
| a) Schaffung von Verhaltensanreizen | 274 |
| b) Schutz vor Verhaltensanreizen | 275 |
| II. Rechtspraktische Folgen | 275 |
| 1. Ineffektivität und faktische Handhabung | 276 |
| 2. Schaffung einer systematischen Sorglosigkeit | 278 |
| 3. Schaffung einer „Gratismentalität“ | 279 |
| III. Folgerungen aus Sicht der Untersuchung | 280 |
| 1. Verstärkte Berücksichtigung der Verhaltensökonomik | 280 |
| 2. Einforderung von Selbstverantwortung | 281 |
| 3. (Keine) Vereinheitlichung der Herangehensweise | 281 |
| 4. Ausbau der rechtlichen Allgemeinbildung | 282 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| § 5 Zusammenfassung | 283 |
| I. Allgemeine Thesen | 283 |
| II. Spezielle Thesen | 284 |
| | |
| Literaturverzeichnis | 290 |
| Dokumentenverzeichnis | 349 |
| Stichwortverzeichnis | 354 |

Abkürzungsverzeichnis*

| | |
|------------------------|---|
| 1. Verbraucherprogramm | Entschließung des Rates vom 14. April 1975 betreffend ein Erstes Programm der Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft für eine Politik zum Schutz und zur Unterrichtung der Verbraucher [ABl. C 92/2 vom 25. April 1975] |
| 2. Verbraucherprogramm | Entschließung des Rates vom 19. Mai 1981 betreffend ein zweites Programm der Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft für eine Politik zum Schutz und zur Unterrichtung der Verbraucher [ABl. C 133/1 vom 3. Juni 1981] |
| 3D | dreidimensional |
| ABGB | Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch für die gesammten deutschen Erbländer der Oesterreichischen Monarchie (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, Republik Österreich) [JGS Nr. 946/1811 vom 1. Juni 1811, zuletzt geändert durch Bundesgesetz BGBl. I Nr. 33/2024 vom 17. April 2024] |
| ABl. | Amtsblatt der Europäischen Union/Europäischen Gemeinschaften |
| AcP | Archiv für die civilistische Praxis |
| ADR-RL | Richtlinie 2013/11/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die alternative Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten) (Engl. „Directive on Consumer Alternative Dispute Resolution“) [ABl. L 165/63 vom 18. Juni 2013] |
| AER | The American Economic Review |
| AEUV | Vertrag über die Arbeitsweise der Europäischen Union [ABl. C 115/47 vom 9. Mai 2008, konsolidierte Fassung ABl. C 202/47 vom 7. Juni 2016] |
| AGBG | Gesetz zur Regelung des Rechts der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-Gesetz) |
| AGG | Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz |
| ALER | American Law and Economics Review |
| ALR | Alabama Law Review |
| AMG | Gesetz über den Verkehr mit Arzneimitteln (Arzneimittelgesetz) |
| Annu. Rev. Econ. | Annual Review of Economics |
| Annu. Rev. Psychol. | Annual Review of Psychology |
| AnwBl. | Anwaltsblatt |
| AnwBl. Online | Anwaltsblatt Online |

* Allgemeine Abkürzungen richten sich nach *Kirchner*, Hildebert (Begr.), Abkürzungsverzeichnis der Rechtssprache, 10. Auflage, Berlin/Boston 2021

| | |
|--------------------------|--|
| App. Cogn. Psychol. | Applied Cognitive Psychology (Zeitschrift) |
| App. Psychol. Art./Artt. | Applied Psychology: An International Review Artikel |
| AS | Amtliche Sammlung des Bundesrechts (Schweizerische Eidgenossenschaft) |
| B2B | Business-to-Business |
| B2C | Business-to-Consumer |
| BaFin | Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| BB | Betriebs-Berater (Zeitschrift) |
| BBS | Behavioral and Brain Sciences (Zeitschrift) |
| Begr. | Begründer |
| BeurkG | Beurkundungsgesetz |
| BGB | Bürgerliches Gesetzbuch |
| BGB-Info-VO | Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-Verordnung) |
| BGBI. | Bundesgesetzblatt (Bundesrepublik Deutschland, Republik Österreich) |
| BKAmt | Bundeskanzleramt |
| BKR | Zeitschrift für Bank- und Kapitalmarktrecht |
| BNetzA | Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen |
| Brüssel Ia-VO | Verordnung (EU) Nr. 1215/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2012 über die gerichtliche Zuständigkeit und die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen [ABl. L 351/1 vom 20. Dezember 2012, zuletzt geändert durch VO (EU) 2015/281, ABl. L 54/1 vom 25. Februar 2015] |
| Bsp. | Beispiel |
| bspw. | beispielsweise |
| BT-Drs. | Bundestagsdrucksache |
| BT-Prot. | Bundestagsprotokoll |
| BuR | Business Research (Zeitschrift) |
| bzw. | beziehungsweise |
| C2C | Consumer-to-Consumer |
| CACM | Communications of the Association for Computing Machinery (Zeitschrift) |
| Cal. Law Rev. | California Law Review |
| CB | Compliance-Berater (Zeitschrift) |
| CDU | Christlich Demokratische Union Deutschlands |
| CISG | Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (UN-Kaufrecht) (Engl. „United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods“) |
| CML Rev. | Common Market Law Review |
| Cogn. Psychol. | Cognitive Psychology (Zeitschrift) |
| COVID-19 | Coronavirus Disease 2019 |

| | |
|-------------------------|--|
| CPC-VO | Verordnung (EU) 2017/2394 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2017 über die Zusammenarbeit zwischen den für die Durchsetzung der Verbraucherschutzgesetze zuständigen nationalen Behörden und zur Aufhebung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 (Engl. „Regulation on Cooperation Between National Authorities Responsible for the Enforcement of Consumer Protection Laws“) [ABl. L 345/1 vom 27. Dezember 2017, zuletzt geändert durch RL (EU) 2024/1799, ABl. L 2024/1799 vom 10. Juni 2024] |
| CR | Computer und Recht (Zeitschrift) |
| c't | Magazin für Computertechnik |
| DA | Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung sowie zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie (EU) 2020/1828 (Datenverordnung) (Engl. „Data Act“) [ABl. L 2023/2854 vom 22. Dezember 2023] |
| DAR | Deutsches Autorecht (Zeitschrift) |
| DBW | Die Betriebswirtschaft (Zeitschrift) |
| DD | Discussion Draft of a Directive on Online Intermediary Platforms (Diskussionsentwurf für eine Richtlinie über Online-Vermittlungsplattformen) |
| DDG | Gesetz zur Durchführung der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG sowie zur Durchführung der Verordnung (EU) 2019/1150 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Juni 2019 zur Förderung von Fairness und Transparenz für gewerbliche Nutzer von Online-Vermittlungsdiensten und zur Änderung weiterer Gesetze (Digitale-Dienste-Gesetz) |
| Digitale-Inhalte- RL | Richtlinie (EU) 2019/770 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2019 über bestimmte vertragsrechtliche Aspekte der Bereitstellung digitaler Inhalte und digitaler Dienstleistungen [ABl. L 136/1 vom 22. Mai 2019] |
| DMA | Verordnung (EU) 2022/1925 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. September 2022 über bestreitbare und faire Märkte im digitalen Sektor und zur Änderung der Richtlinien (EU) 2019/1937 und (EU) 2020/1828 (Gesetz über digitale Märkte) (Engl. „Digital Markets Act“) [ABl. L 265/1 vom 12. Oktober 2022] |
| DSA | Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG (Gesetz über digitale Dienste) (Engl. „Digital Services Act“) [ABl. L 277/1 vom 27. Oktober 2022, zuletzt geändert durch VO (EU) 2024/436, ABl. L 2024/436 vom 2. Februar 2024] |

| | |
|---------------------|---|
| DS-GVO | Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) [ABl. L 119/1 vom 4. Mai 2016] |
| DStR | Deutsches Steuerrecht (Zeitschrift) |
| DVBl | Deutsches Verwaltungsblatt |
| DZWir | Deutsche Zeitschrift für Wirtschaftsrecht |
| ECLI | Europäischer Urteilsidentifikator (Engl. „European Case Law Identifier“) |
| ECOLET | Economics Letters (Zeitschrift) |
| E-Commerce-RL | Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“) [ABl. L 178/1 vom 17. Juli 2000, zuletzt geändert durch VO (EU) 2022/2065, ABl. L 277/1 vom 27. Oktober 2022] |
| EEG | Elektroenzephalografie |
| EER | European Economic Review |
| EGBGB | Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch |
| EJ | The Economic Journal |
| EJM | European Journal of Management |
| EJOR | European Journal of Operational Research |
| EJRR | European Journal of Risk Regulation |
| ELI | European Law Institute (Europäisches Rechtsinstitut) |
| Engl. | Englisch |
| entspr. | entsprechend |
| EnWG | Gesetz über die Elektrizitäts- und Gasversorgung (Energiewirtschaftsgesetz) |
| ERCL | European Review of Contract Law |
| ERPL | European Review of Private Law |
| ERSP | European Review of Social Psychology |
| ErwG | Erwägungsgrund |
| ES | Entschließung |
| etc. | et cetera |
| EuCML | Journal of European Consumer and Market Law |
| EuErb-VO | Verordnung (EU) Nr. 650/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Juli 2012 über die Zuständigkeit, das anzuwendende Recht, die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen und die Annahme und Vollstreckung öffentlicher Urkunden in Erbsachen sowie zur Einführung eines Europäischen Nachlasszeugnisses [ABl. L 201/107 vom 27. Juli 2012] |
| EULA | End User License Agreement |
| Eur. J. Law & Econ. | European Journal of Law and Economics |
| EUV | Vertrag über die Europäische Union [ABl. C 115/13 vom 9. Mai 2008, konsolidierte Fassung ABl. C 202/13 vom 7. Juni 2016] |
| euvr | Zeitschrift für Europäisches Unternehmens- und Verbraucherrecht |

| | |
|-------------------|---|
| EU-VSchDG | Gesetz zur Durchführung der Verordnung (EU) 2017/2394 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Zusammenarbeit zwischen den für die Durchsetzung der Verbraucherschutzgesetze zuständigen nationalen Behörden und zur Aufhebung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 (EU-Verbraucherschutzdurchführungsgesetz) |
| EuZW | Europäische Zeitschrift für Wirtschaftsrecht |
| EVÜ | Übereinkommen über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht, aufgelegt zur Unterzeichnung am 19. Juni 1980 in Rom (80/934/EWG) (Europäisches Schuldvertragsübereinkommen) [ABl. L 226/1 vom 9. Oktober 1980, zuletzt geändert durch Übereinkommen, ABl. C 15/10 vom 15. Januar 1997] |
| EWR | Europäischer Wirtschaftsraum |
| FAQ | Frequently Asked Questions |
| FB | Fachbereich |
| Fernabsatz-RL | Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz [ABl. L 144/19 vom 4. Juni 1997, aufgehoben durch RL 2011/83/EU, ABl. L 304/64 vom 22. November 2011] |
| FernAbsG | Fernabsatzgesetz |
| FG | Festgabe |
| FG-RM | Forschungsgruppe Retourenmanagement der Universität Bamberg |
| Finanzmarkt-RL | Richtlinie 2014/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Mai 2014 über Märkte für Finanzinstrumente sowie zur Änderung der Richtlinien 2002/92/EG und 2011/61/EU [ABl. L 173/349 vom 12. Juni 2014, zuletzt geändert durch RL (EU) 2024/790, ABl. L 2024/790 vom 8. März 2024] |
| Fluggastrechte-VO | Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91 [ABl. L 46/1 vom 17. Februar 2004] |
| FR | FinanzRundschau (Zeitschrift) |
| FRCP | Federal Rules of Civil Procedure |
| GEK | Gemeinsames Europäisches Kaufrecht |
| gem. | gemäß |
| gen. | genannt |
| GG | Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland |
| ggf. | gegebenenfalls |
| GGO | Gemeinsame Geschäftsordnung der Bundesministerien |
| GLJ | German Law Journal |
| GlüStV | Staatsvertrag zur Neuregulierung des Glücksspielwesens in Deutschland (Glücksspielstaatsvertrag 2021) |
| GPR | Zeitschrift für das Privatrecht der Europäischen Union |
| GPS | Global Positioning System |
| Gr. | (Alt-)Griechisch |
| GRC | Charta der Grundrechte der Europäischen Union |
| GRUR | Gewerblicher Rechtsschutz und Urheberrecht (Zeitschrift) |

| | |
|----------------------------|---|
| GRUR-Int | Gewerblicher Rechtsschutz und Urheberrecht – Internationaler Teil (Zeitschrift) |
| GRUR-Prax | Gewerblicher Rechtsschutz und Urheberrecht – Praxis im Immaterialgüter- und Wettbewerbsrecht (Zeitschrift) |
| GRUR-RS | Gewerblicher Rechtsschutz und Urheberrecht – Rechtsprechungssammlung (Zeitschrift) |
| GVG | Gerichtsverfassungsgesetz |
| GVRZ | Zeitschrift für das gesamte Verfahrensrecht |
| GWB | Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen |
| GWR | Gesellschafts- und Wirtschaftsrecht (Zeitschrift) |
| Harv. Environ. Law Rev. | Harvard Environmental Law Review |
| Harv. Law Rev. | Harvard Law Review |
| HdB | Handbuch |
| Health-Claims- VO | Verordnung (EG) Nr. 1924/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Dezember 2006 über Nährwert- und gesundheitsbezogene Angaben über Lebensmittel [ABl. L 404/9 vom 30. Dezember 2006, zuletzt geändert durch VO (EU) 2024/2041, ABl. L 2024/2041 vom 30. Juli 2024] |
| HGB | Handelsgesetzbuch |
| HiBiFo | Haushalt in Bildung & Forschung (Zeitschrift) |
| HMD | Praxis der Wirtschaftsinformatik (Zeitschrift) |
| HPI | Hasso-Plattner-Institut für Digital Engineering, Exzellenz-Zentrum der Universität Potsdam |
| HWiG | Gesetz über den Widerruf von Haustürgeschäften und ähnlichen Geschäften (Haustürwiderrufgesetz) |
| i. E. | im Ergebnis |
| IHR | Internationales Handelsrecht (Zeitschrift) |
| IJRDM | International Journal of Retail & Distribution Management |
| insb. | insbesondere |
| IPRax | Praxis des Internationalen Privat- und Verfahrensrechts (Zeitschrift) |
| IPRG-Schweiz | Bundesgesetz 291 über das Internationale Privatrecht (IPR-Gesetz, Schweizerische Eidgenossenschaft) [AS 1988 1776 vom 18. Dezember 1987, zuletzt geändert durch Bundesgesetz AS 2022 491 vom 1. September 2023] |
| i. R. | im Rahmen |
| ITRB | IT-Rechtsberater (Zeitschrift) |
| IZA | Forschungsinstitut zur Zukunft der Arbeit |
| J. App. Soc. Psychol. | Journal of Applied Social Psychology |
| JASA | Journal of the American Statistical Association |
| JBDM | Journal of Behavioral Decision Making |
| J. Bus. | The Journal of Business |
| JCA | The Journal of Consumer Affairs |
| J. Consult. Psychol. | Journal of Consulting Psychology |
| J. Consum. Policy | Journal of Consumer Policy |
| JCP | Journal of Consumer Psychology |

| | |
|--------------------|--|
| JCR | Journal of Consumer Research |
| JEBO | Journal of Economic Behavior and Organization |
| J. Econ. Psychol. | Journal of Economic Psychology |
| JEL | Journal of Economic Literature |
| JELS | Journal of Empirical Legal Studies |
| JEP | Journal of Economic Perspectives |
| J. Exp. Psychol. | Journal of Experimental Psychology: Human Perception and Performance |
| J. Finance | The Journal of Finance |
| JGS | Justizgesetzsammlung (Erzherzogtum Österreich) |
| J. Interact. Mark. | Journal of Interactive Marketing |
| JITE | Journal of Institutional and Theoretical Economics |
| JLA | Journal of Legal Analysis |
| JLE | The Journal of Law and Economics |
| JLEO | The Journal of Law, Economics & Organization |
| JLS | The Journal of Legal Studies |
| JM | Journal of Marketing |
| JMR | Journal of Marketing Research |
| JPE | Journal of Political Economy |
| JPP&M | Journal of Public Policy & Marketing |
| JPSP | Journal of Personality and Social Psychology |
| JR | Juristische Rundschau (Zeitschrift) |
| J. Retail. | Journal of Retailing |
| JRU | Journal of Risk and Uncertainty |
| J. Soc. Psychol. | The Journal of Social Psychology |
| JURA | Juristische Ausbildung (Zeitschrift) |
| JuS | Juristische Schulung (Zeitschrift) |
| JZ | JuristenZeitung |
| KapMuG | Gesetz über Musterverfahren in kapitalmarktrechtlichen Streitigkeiten (Kapitalanleger-Musterverfahrensgesetz) |
| KI | Künstliche Intelligenz |
| KI-VO | Verordnung (EU) 2024/1689 des Europäischen Parlaments und des Rates zur Festlegung harmonisierter Vorschriften für künstliche Intelligenz und zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 300/2008, (EU) Nr. 167/2013, (EU) Nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 und (EU) 2019/2144 sowie der Richtlinien 2014/90/EU, (EU) 2016/797 und (EU) 2020/1828 (Verordnung über künstliche Intelligenz) [ABl. L 2024/1689 vom 12. Juli 2024] |
| Klausel-RL | Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über mißbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen [ABl. L 95/29 vom 21. April 1993, zuletzt geändert durch RL (EU) 2019/2161, ABl. L 328/7 vom 18. Dezember 2019] |
| KlimR | Klima und Recht – Zeitschrift für das gesamte Klimarecht |
| K&R | Kommunikation & Recht (Zeitschrift) |
| KrWG | Gesetz zur Förderung der Kreislaufwirtschaft und Sicherung der umweltverträglichen Bewirtschaftung von Abfällen (Kreislaufwirtschaftsgesetz) |
| Lat. | Lateinisch |

| | |
|------------------------------|--|
| L&CP | Law and Contemporary Problems (Zeitschrift) |
| Lebensmittel- basis-VO | Verordnung (EG) Nr. 178/2002 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 28. Januar 2002 zur Festlegung der allgemeinen Grundsätze und Anforderungen des Lebensmittelrechts, zur Errichtung der Europäischen Behörde für Lebensmittelsicherheit und zur Festlegung von Verfahren zur Lebensmittelsicherheit [ABl. L 31/1 vom 1. Februar 2002, zuletzt geändert durch VO (EU) 2024/908, ABl. L 2024/908 vom 20. März 2024] |
| Legal Tech | Legal Technology |
| LFGB | Lebensmittel-, Bedarfsgegenstände- und Futtermittelgesetzbuch (Lebensmittel- und Futtermittelgesetzbuch) |
| LHB | Law and Human Behavior (Zeitschrift) |
| lit./litt. | littera |
| LMI-VO | Verordnung (EU) Nr. 1169/2011 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 betreffend die Information der Verbraucher über Lebensmittel und zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 1924/2006 und (EG) Nr. 1925/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates und zur Aufhebung der Richtlinie 87/250/EWG der Kommission, der Richtlinie 90/496/EWG des Rates, der Richtlinie 1999/10/EG der Kommission, der Richtlinie 2000/13/EG des Europäischen Parlaments und des Rates, der Richtlinien 2002/67/EG und 2008/5/EG der Kommission und der Verordnung (EG) Nr. 608/2004 der Kommission [ABl. L 304/18 vom 22. November 2011 zuletzt geändert durch VO (EU) 2015/2283, ABl. L 327/1 vom 11. Dezember 2015] |
| LMK | Fachdienst Zivilrecht – Leitsätze mit Kommentierung (Zeitschrift) |
| LMuR | Lebensmittel & Recht (Zeitschrift) |
| LQR | Law Quarterly Review |
| LTO | Legal Tribune Online |
| LTZ | Legal Tech – Zeitschrift für die digitale Anwendung |
| LuftVG | Luftverkehrsgesetz |
| Mark. Sci. | Marketing Science (Zeitschrift) |
| MDR | Monatsschrift für Deutsches Recht |
| MediationsG | Mediationsgesetz |
| Mediations-RL | Richtlinie 2008/52/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2008 über bestimmte Aspekte der Mediation in Zivil- und Handelssachen [ABl. L 136/3 vom 24. Mai 2008] |
| Mehrwertsteuer- system-RL | Richtlinie 2006/112/EG des Rates vom 28. November 2006 über das gemeinsame Mehrwertsteuersystem [ABl. L 347/1 vom 11. Dezember 2006, zuletzt geändert durch RL (EU) 2022/890, ABl. 155/1 vom 8. Juni 2022] |
| MMR | Multimedia und Recht – Zeitschrift für IT-Recht und Recht der Digitalisierung |
| MMR-Beil. | Multimedia und Recht – Beilage (Zeitschrift) |
| MoPeG | Gesetz zur Modernisierung des Personengesellschaftsrechts (Personengesellschaftsrechtsmodernisierungsgesetz) |
| MR | The ELI Model Rules on Online Platforms (ELI-Modellregeln für Onlineplattformen) |
| m. w. B. | mit weiteren Beispielen |

| | |
|-------------------------|---|
| Nature Rev. Neurosc. | Nature Reviews Neuroscience |
| NJ | Neue Justiz (Zeitschrift) |
| NJOZ | Neue Juristische Online-Zeitschrift |
| NJW | Neue Juristische Wochenschrift |
| NJW-Beil. | Neue Juristische Wochenschrift – Beilage |
| NJW-RR | Neue Juristische Wochenschrift – Rechtsprechungs-Report (Zeitschrift) |
| NVwZ | Neue Zeitschrift für Verwaltungsrecht |
| NVwZ-Extra | Neue Zeitschrift für Verwaltungsrecht – Extra |
| NZA | Neue Zeitschrift für Arbeitsrecht |
| NZM | Neue Zeitschrift für Miet- und Wohnungsrecht |
| NZWiSt | Neue Zeitschrift für Wirtschafts-, Steuer- und Unternehmensstrafrecht |
| o. ä. | oder ähnlich |
| OASIS | Onlineabfrage Spielerstatus |
| ODR-VO | Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten) (Engl. „Regulation on Consumer Online Dispute Resolution“) [ABl. L 165/1 vom 18. Juni 2013] |
| Ökodesign-VO | Verordnung (EU) 2024/1781 des Europäischen Parlaments und des Rates zur Schaffung eines Rahmens für die Festlegung von Ökodesign-Anforderungen für nachhaltige Produkte, zur Änderung der Richtlinie (EU) 2020/1828 und der Verordnung (EU) 2023/1542 und zur Aufhebung der Richtlinie 2009/125/EG [ABl. L 2024/1781 vom 28. Juni 2024] |
| Ökowandel-RL | Richtlinie (EU) 2024/825 des Europäischen Parlaments und des Rates zur Änderung der Richtlinien 2005/29/EG und 2011/83/EU hinsichtlich der Stärkung der Verbraucher für den ökologischen Wandel durch besseren Schutz gegen unlautere Praktiken und durch bessere Informationen [ABl. L 2024/825 vom 6. März 2024] |
| Omnibus-RL | Richtlinie (EU) 2019/2161 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. November 2019 zur Änderung der Richtlinie 93/13/EWG des Rates und der Richtlinien 98/6/EG, 2005/29/EG und 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates zur besseren Durchsetzung und Modernisierung der Verbraucherschutzvorschriften der Union [ABl. L 328/7 vom 18. Dezember 2019] |
| ÖPNV | Öffentlicher Personennahverkehr |
| P2B-VO | Verordnung (EU) 2019/1150 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Juni 2019 zur Förderung von Fairness und Transparenz für gewerbliche Nutzer von Online-Vermittlungsdiensten (Engl. „Platform-to-Business Regulation“) [ABl. L 186/57 vom 11. Juli 2019] |
| Pauschalreise-RL | Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen, zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 90/314/EWG des Rates [ABl. L 326/1 vom 11. Dezember 2015] |

| | |
|-------------------------|---|
| Perspect. Psychol. Sci. | Perspectives on Psychological Science (Zeitschrift) |
| Philos. Sci. | Philosophy of Science (Zeitschrift) |
| PNAS | Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America (Zeitschrift) |
| PRIIP-VO | Verordnung (EU) Nr. 1286/2014 des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 26. November 2014 über Basisinformationsblätter für verpackte Anlageprodukte für Kleinanleger und Versicherungsanlageprodukte (PRIIP) (Engl. „Regulation on Key Information Documents for Packaged Retail and Insurance-Based Investment Products“) [ABl. L 352/1 vom 9. Dezember 2014, zuletzt geändert durch VO (EU) 2023/2869, ABl. L 2023/2869 vom 20. Dezember 2023] |
| ProdHaftG | Gesetz über die Haftung für fehlerhafte Produkte (Produkthaftungsgesetz) |
| Produktsicherheits-VO | Verordnung (EU) 2023/988 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 10. Mai 2023 über die allgemeine Produktsicherheit, zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 1025/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates und der Richtlinie (EU) 2020/1828 des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 2001/95/EG des Europäischen Parlaments und des Rates und der Richtlinie 87/357/EWG des Rates [ABl. L 135/1 vom 23. Mai 2023] |
| PSPB | Personality and Social Psychology Bulletin |
| Psychol. Bull. | Psychological Bulletin |
| Psychol. Rev. | Psychological Review |
| QJE | The Quarterly Journal of Economics |
| QR-Code | Quick Response Code |
| RabelsZ | Rabels Zeitschrift für ausländisches und internationales Privatrecht |
| RAG-Japan | Hô no Tekiyô ni Kansuru Tsûsoku-hô (Rechtsanwendungsgesetz, Japan) [Gesetz Nr. 78/2006 vom 21. Juni 2006] |
| RdA | Recht der Arbeit (Zeitschrift) |
| RDG | Gesetz über außergerichtliche Rechtsdienstleistungen (Rechtsdienstleistungsgesetz) |
| RDl | Recht Digital (Zeitschrift) |
| REL | REthinking: Law (Zeitschrift) |
| REMM | Resourceful Evaluating Maximising Man |
| Reparatur-RL | Richtlinie (EU) 2024/1799 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 über gemeinsame Vorschriften zur Förderung der Reparatur von Waren und zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinien (EU) 2019/771 und (EU) 2020/1828 [ABl. L 2024/1799 vom 10. Juli 2024] |
| Rev. Philos. Écon. | Revue de Philosophie Économique |
| RIW | Recht der Internationalen Wirtschaft (Zeitschrift) |
| RL (EU) 2023/2673 | Richtlinie (EU) 2023/2673 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 22. November 2023 zur Änderung der Richtlinie 2011/83/EU in Bezug auf im Fernabsatz geschlossene Finanzdienstleistungsverträge und zur Aufhebung der Richtlinie 2002/65/EG [ABl. L 2023/2673 vom 22. November 2023] |

| | |
|---------------------|---|
| Rom I-VO | Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I) [ABl. L 177/6 vom 4. Juli 2008] |
| Rom II-VO | Verordnung (EG) Nr. 864/2007 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Juli 2007 über das auf außervertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom II) [ABl. L 199/40 vom 31. Juli 2007] |
| Rom III-VO | Verordnung (EU) Nr. 1259/2010 des Rates vom 20. Dezember 2010 zur Durchführung einer Verstärkten Zusammenarbeit im Bereich des auf die Ehescheidung und Trennung ohne Auflösung des Ehebandes anzuwendenden Rechts (Rom III) [ABl. L 343/10 vom 29. Dezember 2010] |
| RP | Regierungspräsidium |
| RREEMM | Resourceful Restricted Expecting Evaluating Maximizing Man |
| RT-Prot. | Stenographische Berichte über die Verhandlungen des Reichstages (Reichstagsprotokoll) |
| RV | Verfassung des Deutschen Reichs vom 16. April 1871 (Reichsverfassung) |
| RW | Zeitschrift für rechtswissenschaftliche Forschung |
| Sci. Am. | Scientific American (Zeitschrift) |
| Soc. Justice Res. | Social Justice Research (Zeitschrift) |
| sog. | sogenannt |
| SPD | Sozialdemokratische Partei Deutschlands |
| Stan. Law Rev. | Stanford Law Review |
| StGB | Strafgesetzbuch |
| StPO | Strafprozeßordnung |
| StuW | Steuer und Wirtschaft (Zeitschrift) |
| StVO | Straßenverkehrs-Ordnung |
| SWD | Commission Staff Working Document |
| Tabakprodukt- RL | Richtlinie 2014/40/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 3. April 2014 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Herstellung, die Aufmachung und den Verkauf von Tabakerzeugnissen und verwandten Erzeugnissen und zur Aufhebung der Richtlinie 2001/37/EG [ABl. L 127/1 vom 29. April 2014, zuletzt geändert durch RL (EU) 2022/2100, ABl. L 283/4 vom 3. November 2022] |
| Time-Sharing- RL | Richtlinie 2008/122/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Januar 2009 über den Schutz der Verbraucher im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Teilzeitnutzungsverträgen, Verträgen über langfristige Urlaubsprodukte sowie Wiederverkaufs- und Tauschverträgen [ABl. L 33/10 vom 3. Februar 2009] |
| TMG | Telemediengesetz |
| topiCS | Topics in Cognitive Science (Zeitschrift) |
| u. a. | und andere/unter anderem |
| u. ä. | und ähnlich |
| U. Chi. Law Rev. | The University of Chicago Law Review |

| | |
|-----------------------------|---|
| UGP-RL | Richtlinie 2005/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern und zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG des Rates, der Richtlinien 97/7/EG, 98/27/EG und 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates (Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken) [ABl. L 149/22 vom 11. Juni 2005, zuletzt geändert durch RL (EU) 2024/825, ABl. L 2024/825 vom 28. Februar 2024] |
| UK | Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland |
| UKlaG | Gesetz über Unterlassungsklagen bei Verbraucherrechts- und anderen Verstößen (Unterlassungsklagengesetz) |
| Unterlassungs- klagen-RL | Richtlinie 2002/22/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. April 2009 über Unterlassungsklagen zum Schutz der Verbraucherinteressen [ABl. L 108/51 vom 24. April 2002, aufgehoben durch RL (EU) 2018/1972, ABl. L 321/36 vom 17. Dezember 2018] |
| U. Pa. Law Rev. | University of Pennsylvania Law Review |
| URL | Uniform Resource Locator |
| US(-amerika- nisch) | United States |
| USA | United States of America |
| UStG | Umsatzsteuergesetz |
| UWG | Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb |
| v. a. | vor allem |
| VDuG | Gesetz zur gebündelten Durchsetzung von Verbraucherrechten (Verbraucherrechtedurchsetzungsgesetz) |
| Verbands- klagen-RL | Richtlinie (EU) 2020/1828 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2020 über Verbandsklagen zum Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher und zur Aufhebung der Richtlinie 2009/22/EG [ABl. L 409/1 vom 4. Dezember 2020, zuletzt geändert durch VO (EU) 2024/1781, ABl. L 2024/1781 vom 28. Juni 2024] |
| Verbraucher- kredit-RL | Richtlinie (EU) 2023/2225 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 18. Oktober 2023 über Verbraucherkreditverträge und zur Aufhebung der Richtlinie 2008/48/EG [ABl. L 2023/2225 vom 30. Oktober 2023] |
| Verbraucher- rechte-RL | Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 über die Rechte der Verbraucher, zur Abänderung der Richtlinie 93/13/EWG des Rates und der Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 85/577/EWG des Rates und der Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates [ABl. L 304/64 vom 22. November 2011, zuletzt geändert durch RL (EU) 2024/825, ABl. L 2024/825 vom 6. März 2024] |
| Verbrauchs- güterkauf-RL | Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter [ABl. L 171/12 vom 7. Juli 1999, aufgehoben durch RL (EU) 2019/771, ABl. 136/28 vom 22. Mai 2019] |
| VerbrKrG | Verbraucherkreditgesetz |

| | |
|---------------|---|
| Verb. Rs. | Verbundene Rechtssache |
| VersR | Versicherungsrecht (Zeitschrift) |
| Videospiel-ES | Binnenmarktkonzept für den Verbraucherschutz in Online-Videospielen, Entschließung des Europäischen Parlaments vom 18. Januar 2023 zum Binnenmarktkonzept für den Verbraucherschutz in Online-Videospielen (2022/2014(INI)) [ABl. C 214/15 vom 16. Juni 2023] |
| VJ | Vindobona Journal of International Commercial Law and Arbitration |
| VJH | Vierteljahrshefte zur Wirtschaftsforschung |
| VRUG | Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2020/1828 über Verbandsklagen zum Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher und zur Aufhebung der Richtlinie 2009/22/EG sowie zur Änderung des Kapitalanleger-Musterverfahrensgesetzes (Verbandsklagenrichtlinienumsetzungsgesetz) |
| VuR | Verbraucher und Recht (Zeitschrift) |
| VVG | Gesetz über den Versicherungsvertrag (Versicherungsvertragsgesetz) |
| VVG-Japan | Shōhisha Keiyaku-hō (Verbrauchervertragsgesetz, Japan) [Gesetz Nr. 61/2000 vom 12. Mai 2000, zuletzt geändert durch Gesetz Nr. 63/2023 vom 16. Juni 2023] |
| VZ-BV | Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. |
| VZ-HH | Verbraucherzentrale Hamburg e. V. |
| VZ-NRW | Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. |
| Warenkauf-RL | Richtlinie (EU) 2019/771 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2019 über bestimmte vertragsrechtliche Aspekte des Warenkaufs, zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie 2009/22/EG sowie zur Aufhebung der Richtlinie 1999/44/EG [ABl. 136/28 vom 22. Mai 2019, zuletzt geändert durch RL (EU) 2024/1799, ABl. L 2024/1799 vom 10. Juli 2024] |
| WEG | Wohnungseigentümergeinschaft/Gesetz über das Wohnungseigentum und das Dauerwohnrecht (Wohnungseigentumsgesetz) |
| wistra | Zeitschrift für Wirtschafts- und Steuerstrafrecht |
| WLAN | Wireless Local Area Network |
| WM | Zeitschrift für Wirtschafts- und Bankrecht – Wertpapier-Mitteilungen Teil IV |
| WpHG | Gesetz über den Wertpapierhandel (Wertpapierhandelsgesetz) |
| WRP | Wettbewerb in Recht und Praxis (Zeitschrift) |
| WRV | Verfassung des Deutschen Reichs vom 11. August 1919 (Weimarer Reichsverfassung) |
| Yale Law J. | The Yale Law Journal |
| ZD | Zeitschrift für Datenschutz |
| ZDF | Zweites Deutsches Fernsehen |
| ZdiW | Zeitschrift für das Recht der digitalen Wirtschaft |
| ZEuP | Zeitschrift für Europäisches Privatrecht |
| ZEuS | Zeitschrift für Europarechtliche Studien |
| ZfbF-Spezial | Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung – Sonderheft |
| ZfDR | Zeitschrift für Digitalisierung und Recht |
| ZfPP | Zeitschrift für Praktische Philosophie |
| ZfPW | Zeitschrift für die gesamte Privatrechtswissenschaft |
| ZfSP | Zeitschrift für Sozialpsychologie |
| ZG | Zeitschrift für Gesetzgebung |

| | |
|-----------------|--|
| ZGB-Japan | Minpô (Zivilgesetzbuch, Japan) [Gesetz Nr. 89/1896 vom 27. April 1896, zuletzt geändert durch Gesetz Nr. 33/2024 vom 24. Mai 2024] |
| ZGR | Zeitschrift für Unternehmens- und Gesellschaftsrecht |
| ZGS | Zeitschrift für das gesamte Schuldrecht |
| ZHR | Zeitschrift für das gesamte Handelsrecht und Wirtschaftsrecht |
| ZIP | Zeitschrift für Wirtschaftsrecht |
| ZIS | Zeitschrift für Internationale Strafrechtsdogmatik |
| ZJapanR | Zeitschrift für Japanisches Recht |
| ZJapanR-Spezial | Zeitschrift für Japanisches Recht – Sonderheft |
| ZJS | Zeitschrift für das juristische Studium |
| ZKM | Zeitschrift für Konfliktmanagement |
| ZLR | Zeitschrift für das gesamte Lebensmittelrecht |
| ZPO | Zivilprozessordnung |
| ZRP | Zeitschrift für Rechtspolitik |
| ZUM | Zeitschrift für Urheber- und Medienrecht |
| ZUR | Zeitschrift für Umweltrecht |
| ZVertriebsR | Zeitschrift für Vertriebsrecht |
| ZVglRWiss | Zeitschrift für Vergleichende Rechtswissenschaft |
| zzgl. | zuzüglich |
| ZZP | Zeitschrift für Zivilprozess |

§ 1 Einleitung

Menschliches Verhalten ist einer der zentralen Gegenstände des Rechts. Das Recht regelt Verhalten und Entscheidungen oder knüpft Folgen an diese. Aus diesem Grund erscheint es essentiell, bei der Beschäftigung mit rechtlichen Fragestellungen sowohl über die wissenschaftlichen Hintergründe des Verhaltens an sich informiert zu sein als auch eben diese Hintergründe bei Schaffung und Anwendung von Recht zu berücksichtigen.

Im Ausgangspunkt überschneiden sich in diesem Gebiet Rechtswissenschaft und Psychologie. Unter zusätzlichem Rückgriff auf ökonomische Theorien untersucht der Ansatz der ökonomischen Analyse des Rechts die Übertragbarkeit psychologischer und ökonomischer Modelle auf den juristischen Kontext sowie Wirkungen rechtlicher Regelungen auf menschliches marktbezogenes Verhalten und versucht, entsprechende Vorhersagen (insbesondere anhand retrospektiver Betrachtungen) zu treffen.¹

Dem Recht liegen seinerseits bestimmte Leitideen von im Rechts- und Wirtschaftsverkehr handelnden Personen und damit auch deren Verhalten zugrunde. Für den hier betrachteten Bereich des Zivilrechts stellt die Privatautonomie das Kernelement dar, wonach grundsätzlich jedem Menschen die Regelung seiner Lebensverhältnisse in freier Selbstbestimmung – insbesondere ohne Eingriffe des Staates – zugestanden wird.² Hiermit verbunden ist das ökonomische Konzept des Menschen als *homo oeconomicus*, der im Rechts- und Wirtschaftsverkehr stets so auftreten soll, dass rationales und selbstbestimmtes Verhalten zu eigener Nutzenmaximierung führen und er somit keines besonderen Schutzes bedarf. Der Staat soll hiernach nur dann lenkend eingreifen, wenn den individuellen Marktteilnehmern im Einzelfall die Ausübung ihrer Privatautonomie aufgrund von Marktversagen erheblich eingeschränkt oder gar unmöglich ist, beispielsweise wegen zu hoher Transaktionskosten. Problematisch an einer uneingeschränkten Anwendung dieses Prinzips ist aber, dass hierfür im Wesentlichen zwei Faktoren Voraussetzung sind. Zum einen müssen die handelnden Personen über vollständige Informationen verfügen. Zum anderen muss der Markt (beziehungsweise Wettbewerb) als Ganzes vollkommen funktionieren. Beides erscheint in der Realität hingegen äußerst fraglich.

Menschen können schon aus rein tatsächlichen Gründen nicht immer über alle relevanten Informationen für eine Handlung verfügen und entscheiden zudem systematisch „falsch“, also nicht rein vernünftig und für sie nutzenmaximierend. Sie

¹ Zu der ökonomischen Analyse des Rechts s. den Abschnitt S. 40 ff.

² Zu der Privatautonomie s. den Abschnitt S. 33 ff.

unterliegen verhaltensökonomischen Anomalien³ und behelfen sich bei Entscheidungen aufgrund der begrenzten Informationen, Kapazitäten und (Rechts-)Kenntnisse notwendigerweise unter anderem mit sogenannten Heuristiken, um schnell und mit geringem kognitiven Aufwand zu für sie akzeptablen Entscheidungen zu kommen, welche aber dem aus ökonomischer Sicht „optimalen“ Ergebnis nicht unbedingt entsprechen.⁴ Dies begründet Risiken von Überforderung, Übervorteilung oder Manipulation. Zudem ist der Markt an sich ebenfalls weit von der notwendigen Vollkommenheit entfernt. Im Ergebnis unterliegen beide Aspekte bestimmten Einflüssen und Regelmäßigkeiten, die im Widerspruch zu dem idealisierten Modell des *homo oeconomicus* stehen.

Jeder Private als Verbraucher (und juristischer wie verhaltensökonomischer Laie, der typischerweise nur die praktische Handhabung im Alltag kennt) kommt faktisch zwangsläufig mit dem Rechts- und Wirtschaftsverkehr in Berührung und muss sich mitunter unfreiwillig daran beteiligen, da jedes Mitglied einer Gesellschaft deren Regeln zumindest abstrakt unterworfen ist.⁵ Die „Gefahr“ von unbewusst fehlerhaften oder gar manipulierten Entscheidungen ist folglich hoch.

I. Gegenstand und Ziel der Untersuchung

Die Materie, welche vor diesem Hintergrund betrachtet und analysiert wird, ist das Verbraucherrecht. Das heißt, dass es neben nationalen (deutschen) Regelungen zu einem weit überwiegenden Teil um entweder direkt anwendbares Unionsrecht⁶ oder aber zumindest erheblich determinierte Vorschriften gehen wird, da der Verbraucherschutz ein wesentliches Telos des Unionsrechts darstellt. In Verbindung mit den genannten Aspekten ergibt sich daraus die Forschungsfrage, ob das Verbraucherrecht mit dem Menschenbild der Gesellschaftswissenschaften übereinstimmt, inwieweit deren Erkenntnisse berücksichtigt werden und ob beziehungsweise inwiefern dies überhaupt erfolgen soll. Im Wesentlichen geht es dabei um verhaltensökonomische Effekte und daraus abzuleitendes erwartbares Verhalten. In diesem Zusammenhang soll es darum gehen, welchen kognitiven wie tatsächlichen Restriktionen Menschen – und damit Verbraucher – ausgesetzt sind, zu welchen

³ Dieser Begriff trifft die Phänomene im sprachlichen Sinne eigentlich nicht vollständig und auch die pathologische Konnotation ist unpassend. Eine überzeugende und allgemein verwendete Formulierung im Deutschen ist indes nicht ersichtlich, insb. erscheinen sowohl Verzerrung (ebenfalls negativ konnotiert) als auch Effekt (sehr allgemein) nicht als der Weisheit letzter Schluss. Die Untersuchung verwendet all diese Begriffe aus Gründen der Abwechslung, jedoch in einem ausdrücklich wertungsmäßig neutralen Sinn. S. zu der Problematik der Terminologie auch S. 56.

⁴ Zu der Verhaltensökonomik s. den Abschnitt S. 52 ff.

⁵ Zu den Besonderheiten des Verbraucherrechts s. den Abschnitt S. 108 ff.

⁶ Die ökonomische Forschung hat auf unionsrechtlicher Ebene in Normsetzung und Rechtspolitik einen festen Platz, dazu näher S. 39, 128 ff.

Folgen dies führt und welche Schutzwürdigkeiten oder aber auch Anforderungen sich daraus ableiten lassen. Da das Recht notwendig abstrahieren muss und somit auf das konkrete Individuum weder eingehen kann noch soll, steht eine enge Anbindung an empirische Erkenntnisse nicht flächendeckend zu erwarten, obwohl der Unionsgesetzgeber im Bereich des Verbraucherschutzes wissenschaftliche Erkenntnisse in gewissem Maße einbeziehen muss.⁷ Fraglich erscheint darüber hinaus, ob die jeweiligen Gesetzgeber die Problematik erkannt haben sowie zu einer Adaption willens und in der Lage sind. Neben dem Verbraucherschutz ist zudem auf den Aspekt der Selbstverantwortung und deren (Spannungs-)Verhältnis einzugehen. Dabei stellen beide aus Sicht der Untersuchung keinen Selbstzweck dar, sondern werden denselben wertenden Maßstäben unterzogen.

Aufgrund der zahlreichen Berührungen mit anderen Disziplinen, Rechtsgebieten und damit verbundenen möglichen Fragen erscheint es unumgänglich, den Horizont der Untersuchung einzugrenzen. Zunächst wird im Wesentlichen die Konstellation des professionellen Unternehmers als Anbieter einer Leistung und des Verbrauchers als deren Nachfrager – also der Regelfall des Verbrauchervertrages – behandelt.⁸ Außerdem geht es nicht um eine rechtliche Bewertung des geltenden Regimes dergestalt, dass über mögliche Verstöße gegen höherrangiges Recht geurteilt würde. Auch soll keine Aussage darüber getroffen werden, ob Verbraucherschutz an sich ökonomisch sinnvoll oder wünschenswert ist oder wie sich eine Änderung des Niveaus hierauf auswirkt. Schließlich geht es trotz des verhaltensökonomischen Ansatzes nicht darum, ein Urteil über die „Richtigkeit“ oder Sinnhaftigkeit der Entscheidungen Einzelner zu treffen, auch wenn diese mit wissenschaftlichen Erkenntnissen in Widerspruch stehen mögen.

II. Gang der Darstellung

Die Untersuchung ist im Wesentlichen in zwei Schwerpunkte gegliedert:

Zunächst gilt es, die rechtlichen und (verhaltens-)ökonomischen Hintergründe und Kernaussagen herauszuarbeiten und darzulegen (§ 2). Dazu bedarf es auch einer Einordnung, inwiefern die verhaltenspsychologischen und -ökonomischen Erkenntnisse auf die Rechtswissenschaft übertragbar sind, welche Folgerungen gezogen werden können und welchen Status sie haben. In Vorbereitung auf den Analyseteil ist dabei eine Vorauswahl zu treffen, die anhand des primären Fokus der Untersuchung auf das Verbraucherrecht erfolgt. Wo dies passend erscheint, werden in diesem Zusammenhang bereits tiefergehende Betrachtungen angestellt, insbesondere wenn sich daraus Erkenntnisse für eine spätere übergreifende Betrachtung gewinnen lassen.

⁷ Dazu näher S. 89 ff.

⁸ Sog. B2C-Geschäfte. Sofern auch auf andere Konstellationen eingegangen wird, ist dies gekennzeichnet.