

Inhaltsverzeichnis

1	Wie wird die Arbeit zukünftig gestaltet?	9
1.1	Wie sich die Arbeitsformen ändern	9
1.2	Was erwarten die Generationen Y & Z?	11
1.3	Die neuen Arbeitsanforderungen	13
1.4	Die Schlüsselressource Arbeitszeit	14
1.5	Lebensphasen im Wandel	16
2	Erfolgsfaktoren und Schlüsselemente der Arbeitszeitgestaltung	21
2.1	Dienstleistungssektor – von Servicezeiten und Auftragsschwankungen	21
2.2	Fachkräfte gewinnen und binden	25
2.2.1	Rekrutierungsprozesse	27
2.2.2	Benefits	28
2.3	Familienzeiten – mehr als ein Vereinbarkeitsthema	31
2.3.1	Zeitstrukturen aus gesamtgesellschaftlicher Sicht	31
2.3.2	Mobilitätsanforderungen	34
2.4	Life-Kohärenz – auch eine Frage der Vernunft	37
2.4.1	Gesundheitsressourcen	38
2.4.2	Zeit und Ziele	42
2.5	Diversität – Vielfalt verstehen und optimal nutzen	45
2.5.1	Dimension Geschlecht	47
2.5.2	Dimension Teilzeit	48
2.5.3	Dimension Alter	50
2.5.4	Dimension Kultur und Religion	52
2.5.5	Dimension Timeline	55
3	Arbeitszeitgestaltung – welche Arbeitszeitmodelle passen für wen?	59
3.1	Arbeitszeiten in der KFZ-Lackiererei, im Medienbetrieb, im Architekturbüro, im IT-Unternehmen und im Textilunternehmen	59
3.2	Rechtliche Grundlagen	62
3.2.1	Gesetzliche Rangordnung	63
3.2.2	Mitbestimmungsrecht	64
3.2.3	Zielsetzung des Arbeitszeitgesetzes	64
3.2.4	Arbeitszeitdauer und Ruhepausen	65
3.2.5	Fürsorgepflicht und Dokumentation	66
3.2.6	Nichtanwendung des Arbeitszeitgesetzes	67
3.3	Variantenvielfalt bei der Arbeitszeitgestaltung	68
3.3.1	Teilzeit	70
3.3.2	Gleitzeit	82

3.3.3	Funktionszeit	83
3.3.4	Vertrauensarbeitszeit	91
3.3.5	Wahlarbeitszeit	99
3.3.6	Mobile Arbeit(szeiten)	102
3.3.7	Die 4-Tage-Woche	117
3.3.8	Arbeiten zu ungewöhnlichen Zeiten	119
3.4	Arbeitszeitkonten	152
3.5	Zeitkompetenz	159
3.5.1	Steigender Bedarf an Zeitkompetenz	160
3.5.2	Zeitstrategien	162
3.5.3	Das Bewusstsein von Zeit	166
3.5.4	Maßnahmen für einen modernen Umgang mit Zeit	169
3.5.5	Zeiten zur Erholung	173
4	Maßgeschneiderte Arbeitszeitmodelle	185
4.1	Vorgehensweise bei der Entwicklung und Optimierung von Arbeitszeitmodellen	185
4.1.1	Entwicklung nach Projektmanagement	186
4.1.2	Entwicklung nach der Einführungspyramide	189
4.2	Erfolgreiche Mitarbeiterbeteiligung	192
4.3	Qualitätssicherung bei der Arbeitszeitgestaltung	195
4.4	Lebensphasenorientierte Arbeitszeiten für die Zukunft	200
4.5	Implikationen für Großunternehmen und KMU	208
5	Anhang	211
5.1	Nützliche Internetlinks	211
5.2	Glossar	215
5.3	Literatur- und Quellenverzeichnis	230
	Stichwortverzeichnis	239