

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsübersicht	VII
Literaturverzeichnis	XIV
Abkürzungsverzeichnis.....	XV
 1. Kapitel	
Die Arbeitsbescheinigung	1
I. Arbeits- und Entgeltbescheinigungen	1
II. Arbeitsbescheinigung nach § 312 SGB III	2
III. Ausstellung durch den Arbeitgeber	2
IV. Durchsetzungsmöglichkeiten des Arbeitnehmers	3
 2. Kapitel	
Das Arbeitszeugnis	7
I. Bedeutung	7
II. Das gefälschte Zeugnis – Strafrechtliche Aspekte	8
III. Rechtsgrundlagen	9
IV. Berechtigter Personenkreis	11
1. Arbeitnehmer im Allgemeinen	11
2. Handlungsgehilfen	12
3. Gewerbliche Arbeitnehmer	12
4. Auszubildende	12
5. Praktikanten, Volontäre und Werkstudenten	13
6. Arbeitnehmer in Probearbeitsverhältnissen	13
7. Teilzeitbeschäftigte	14
8. Heimarbeiter	14
9. Leiharbeiternehmer	14
10. Leitende Angestellte	16
11. Organmitglieder	16
	IX

12. Arbeitnehmerähnliche Personen	17
13. Handelsvertreter	17
14. Freie Mitarbeiter	18
15. Betriebsärzte	18
16. Zivile Beschäftigte bei den Stationierungstreitkräften	19
17. Übrige Beschäftigte	19
18. Transsexuelle	20
V. Beschäftigte im öffentlichen Dienst	20
1. Beamte	20
2. Referendare	21
3. Beurteilungsrichtlinien	21
4. Angestellte und Arbeiter	22
5. Soldaten und Zivildienstleistende	23
VI. Verpflichteter Personenkreis	24
1. Der Arbeitgeber im Allgemeinen	24
2. Öffentlicher Dienst	25
3. In der Insolvenz,	25
4. Bei Betriebsübergang nach § 613a BGB	26
VII. Zeitpunkt der Zeugniserteilung	26
1. Im Allgemeinen	26
2. Bei Kündigung	26
3. Bei Freistellung nach Kündigung	28
4. Bei Weiterbeschäftigung nach Kündigung	29
5. Beim Zwischenzeugnis	30
6. Bei Geltung des BetrVG	32
7. Verhältnis von Zwischenzeugnis zu späterem Endzeugnis ..	32
VIII. Verjährung und Verwirkung, Verfall und Verzicht	34
1. Verjährung	34
2. Verwirkung nach der Rechtsprechung des BAG	34
3. Verfallsklauseln in Tarifverträgen	36
4. Insbesondere: § 37 TVöD	36
5. Ausdrückliche Geltendmachung	38
6. Verfallsklausel im Einzelarbeitsvertrag	38
7. Kein Verzicht während des Arbeitsverhältnisses	39

8. Verzicht nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses	39
9. Ausgleichsquittungen	39
10. Abgeltungsklauseln in Aufhebungsverträgen	40
IX. Inhalt und Erfüllung des Zeugnisanspruchs	41
1. Wahlrecht des Arbeitnehmers	41
2. Übergang von einer Zeugnisart zur anderen	41
3. Holschuld	44
4. Ersatzausstellung bei Verlust oder Beschädigung	45
5. Zurückbehaltungsrecht	48
6. Widerruf des Arbeitszeugnisses durch den Arbeitgeber	50
X. Äußere Form und notwendiger Inhalt	57
1. Äußeres Erscheinungsbild	57
2. Schreibfehler	59
3. Geheimzeichen und -merkmale	62
4. Anrede und Titel des Arbeitnehmers	64
5. Unterschrift des Arbeitgebers	65
6. Entwurf des Arbeitnehmers	66
7. Notwendige weitere Zeugnisbestandteile	67
8. Insbesondere: Das Ausstellungsdatum	68
9. Beglaubigung/Dienstsiegel	72
XI. Das einfache Zeugnis	72
1. Allgemeines	72
2. Art und Dauer der Beschäftigung	73
3. Fortbildungsveranstaltungen	76
4. Unterbrechungen des Arbeitsverhältnisses	77
5. Beendigungsgründe und -modalitäten	79
XII. Das qualifizierte Zeugnis	85
1. Allgemeines	85
2. Langjährige Arbeitsverhältnisse	87
3. Beurteilung der Leistung	89
4. Wahrheit und Wohlwollen	89
5. Bewertung des Verhaltens	92
6. Einzelprobleme in alphabetischer Reihenfolge	94
7. Insbesondere: Zeugnis und Krankheit	106

XIII. Zeugnissprache	108
1. Allgemeines	108
2. Leistungsbeurteilung/Notenskala	109
3. Allgemeine Verhaltensbewertungen	116
4. Verhaltensbewertungen in alphabetischer Reihenfolge	119
5. Schlussfloskel	122
3. Kapitel	
Verfahren und Kosten	127
I. Gerichtsverfahren und Zwangsvollstreckung	127
1. Zuständigkeit der Arbeitsgerichte	127
2. Anträge bei Erteilungs- und Berichtigungsklagen	128
3. Beweislast	130
4. Vollstreckung titulierter Zeugnisansprüche	131
5. Einstweilige Verfügungen	133
6. Streitwert	134
7. Kostentragung gemäß § 12a ArbGG	136
8. Höhe der Anwalts- und Gerichtskosten	138
II. Rechtsschutzversicherung, Prozesskostenhilfe und Beiordnung	140
1. Rechtsschutzversicherung	140
2. Versicherungsfall gemäß § 4 Abs. 1 c ARB	140
3. Insbesondere: Die Einigungsgebühr	142
4. Prozesskostenhilfe	142
5. Beiordnung nach § 11a ArbGG	143
6. Verhältnis von Prozesskostenhilfe zu gewerkschaftlichem Rechtsschutz	144
4. Kapitel	
Schadenshaftung des Arbeitgebers	147
I. Haftung gegenüber dem Arbeitnehmer	147
II. Schadensersatz bei Bewerbungsmisserfolgen	147
III. Beweislast	148
IV. Schadensersatzansprüche von Folgearbeitgebern	150

V. Haftung gemäß § 826 BGB	151
5. Kapitel	
Auskunftserteilung	155
I. Allgemeines	155
II. Rechtsprechung des Bundesarbeitsgerichts	156
III. Kritik der Literatur	156
IV. Öffentlicher Dienst	158
V. Sperrvermerk	158
Anhang:	
Zeugnismuster	161
1. Einfaches Zeugnis (Glasreiniger)	162
2. Qualifiziertes Zeugnis (Verkäuferin)	162
3. Qualifiziertes Zeugnis (Kfz-Mechaniker)	163
4. Qualifiziertes Zeugnis (Pharmareferentin)	164
5. Zeugnis gemäß § 16 BBiG (Restaurantfachmann)	165
6. Qualifiziertes Zwischenzeugnis (kaufmännische Angestellte)	166
Sachverzeichnis	167