

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
1 In Kontakt treten und bleiben	11
1.1 Das Gespräch vorbereiten	11
1.2 Balance aus Problem- und Ressourcenorientierung	18
1.3 Aufträge klären und Ziele gemeinsam entwickeln	27
1.4 Motivation fördern	36
2 Methoden für wirksame Gespräche – kindgerecht, konkret, kreativ	47
2.1 Fragen	47
2.2 Aktiv zuhören	56
2.3 Reframing	63
2.4 Metaphern	69
2.5 Malen und Visualisieren	78
2.6 Spielen	85
2.7 Rollenspiele und stellvertretende Methoden	92
2.8 Körper und Bewegung	98
2.9 Aufstellungen	107
2.10 Medien	114
3 Individuelle Lebenswelten berücksichtigen	122
3.1 Bisherige Erfahrungen und aktuelle Situation der Klientinnen und Klienten	122
3.2 Entwicklungsstand	126
3.3 Kultureller Hintergrund und Sprache	130
3.4 Sexualität	141
3.5 Auffälliges Verhalten	152

Inhaltsverzeichnis

4	Ich selbst im Gespräch	161
4.1	Meine aktuelle Situation	161
4.2	Eigene Biografie	168
4.3	Eigene Emotionen	177
4.4	Erfahrungen in der Gesprächsführung	182
4.5	Mein Handeln reflektieren	188
5	Besondere Gesprächskontexte	196
5.1	Testungen und Ergebnisgespräche	196
5.2	Familie	206
5.3	Krisenintervention	215
5.4	Gruppen	230
	Die Autorin und der Autor	237