

# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                                                                |           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Empowerment: Einführung und Überblick .....</b>                                                             | <b>7</b>  |
| 1.1      | Empowerment-Mindset .....                                                                                      | 17        |
| 1.2      | System-Empowerment .....                                                                                       | 23        |
| 1.3      | Führungs-Empowerment .....                                                                                     | 27        |
| 1.4      | Team-Empowerment .....                                                                                         | 34        |
| 1.5      | Selbst-Empowerment .....                                                                                       | 37        |
| <br>     |                                                                                                                |           |
| <b>2</b> | <b>Hält Empowerment, was es verspricht? .....</b>                                                              | <b>43</b> |
| 2.1      | Zusammenhänge zwischen Empowerment<br>und wichtigen Ergebnisvariablen .....                                    | 45        |
| 2.1.1    | Zusammenhänge zwischen den Einflussfaktoren<br>und dem Empowerment-Mindset .....                               | 45        |
| 2.1.2    | Zusammenhänge zwischen dem Empowerment-Mindset<br>und wichtigen Ergebnisvariablen bei der Arbeit .....         | 49        |
| 2.1.3    | Das Empowerment-Mindset als Mechanismus,<br>der die Einflussfaktoren mit den Ergebnisvariablen verbindet ..... | 51        |
| 2.1.4    | Weitere Erkenntnisse zu Empowerment-Mechanismen .....                                                          | 53        |
| 2.1.5    | Die besondere Rolle von Führungs-Empowerment .....                                                             | 53        |
| 2.1.6    | Empowerment und intrinsische Motivation .....                                                                  | 58        |
| 2.1.7    | Fazit .....                                                                                                    | 58        |
| 2.2      | Effekte von Empowerment-Interventionen .....                                                                   | 59        |
| 2.2.1    | Positive Effekte und wirksame Bestandteile von Interventionen:<br>Ergebnisse aus Interventionsstudien .....    | 61        |
| 2.2.2    | Fazit .....                                                                                                    | 76        |
| 2.3      | Bedingungen, Vergleiche mit anderen Konzepten<br>und unerwünschte Nebenwirkungen von Empowerment .....         | 78        |
| 2.3.1    | Bedingungen, unter denen Empowerment-Interventionen<br>wirksam sind .....                                      | 79        |
| 2.3.2    | Effekte von Empowerment im Vergleich zu anderen<br>etablierten Konzepten .....                                 | 83        |
| 2.3.3    | Unerwünschte Nebenwirkungen von Empowerment .....                                                              | 85        |
| 2.3.4    | Fazit .....                                                                                                    | 91        |

|                                                                            |                                                                                 |            |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>3</b>                                                                   | <b>Wie kann Empowerment gemessen werden?</b> .....                              | <b>94</b>  |
| 3.1                                                                        | Empowerment-Mindset .....                                                       | 95         |
| 3.2                                                                        | Einflussfaktoren auf das Empowerment-Mindset .....                              | 98         |
| 3.2.1                                                                      | System-Empowerment.....                                                         | 99         |
| 3.2.2                                                                      | Führungs-Empowerment.....                                                       | 102        |
| 3.2.3                                                                      | Team-Empowerment.....                                                           | 106        |
| 3.2.4                                                                      | Selbst-Empowerment.....                                                         | 107        |
| <b>4</b>                                                                   | <b>Die Förderung von Empowerment – Prinzipien<br/>und Handlungsfelder</b> ..... | <b>109</b> |
| 4.1                                                                        | Empowerment: Prinzipien .....                                                   | 112        |
| 4.2                                                                        | Empowerment: Handlungsfelder .....                                              | 122        |
| 4.2.1                                                                      | Information .....                                                               | 123        |
| 4.2.2                                                                      | Partizipation .....                                                             | 130        |
| 4.2.3                                                                      | Entscheidungsbefugnisse .....                                                   | 137        |
| 4.2.4                                                                      | Augenhöhe .....                                                                 | 147        |
| 4.2.5                                                                      | Anerkennung .....                                                               | 153        |
| 4.2.6                                                                      | Lernen und Entwicklung.....                                                     | 159        |
| 4.2.7                                                                      | Ermutigung, Unterstützung und psychologische Sicherheit .....                   | 169        |
| 4.2.8                                                                      | Aufgabenmerkmale .....                                                          | 178        |
| <b>5</b>                                                                   | <b>Fallbeispiele</b> .....                                                      | <b>184</b> |
| 5.1                                                                        | System-Empowerment.....                                                         | 184        |
| 5.2                                                                        | Führungs-Empowerment.....                                                       | 186        |
| 5.3                                                                        | Team-Empowerment.....                                                           | 189        |
| 5.4                                                                        | Selbst-Empowerment.....                                                         | 190        |
| <b>Literatur</b> .....                                                     |                                                                                 | <b>193</b> |
| <b>Anhang</b> .....                                                        |                                                                                 | <b>200</b> |
| Bestandteile der Empowerment-Intervention von Logan und Ganster (2007) ... |                                                                                 | 200        |