

SCHÄFFER
POESCHEL

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
1 Einleitung	1
2 Rechtliche Aspekte rund um die Forderung	4
2.1 Unterschiedliche Forderungsarten und ihre Durchsetzbarkeit (Von Günter Bandisch und Daniela Müller)	4
2.1.1 Forderungen aus Warenlieferungen	5
2.1.2 Forderungen aus Dienstleistungen	7
2.1.3 Forderungen aus Werkverträgen	8
2.1.4 Forderungen aus Kreditverträgen	12
2.1.5 Forderungen aus Mietverträgen	17
2.1.6 Forderungen aus Versicherungsverträgen	19
2.1.7 Öffentlich-rechtliche Forderungen	20
2.2 Mahn- und Vollstreckungsverfahren (Von Günter Bandisch und Daniela Müller)	21
2.2.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	21
2.2.2 Gerichtliches Mahnverfahren	23
2.2.3 Klageverfahren	29
2.2.4 Zwangsvollstreckungsverfahren	30
2.2.5 Insolvenzverfahren	35
2.3 Sicherheiten (Von Jürgen Nosber)	52
2.3.1 Personalsicherheiten	53
2.3.2 Sachsicherheiten	57
2.3.3 Immobiliensicherheiten	62
3 Wirtschaftliche Rahmenbedingungen der Forderungsbeitreibung	67
3.1 Kosten- und Einflussfaktoren (Von Ruth Caryot und Karsten Schneider)	68
3.2 Unterschiedliche Handlungsoptionen (Von Ruth Caryot und Karsten Schneider)	71
3.3 Kostentreiber im Blick behalten (Von Ruth Caryot und Karsten Schneider)	77
4 Professionelle Lösungen im Forderungsmanagement	81
4.1 Vorgehensweise eines spezialisierten Inkassounternehmens (Von Ruth Caryot und Karsten Schneider)	82
4.1.1 Beratung und Kommunikation	83
4.1.2 Inkasso-Philosophie	88
4.1.3 Know-how	92

4.1.4	Technik	93
4.1.5	Prozesse	95
4.1.6	Realisierungsquoten – Effizienz und Effektivität	98
4.2	Lösungen zur Durchsetzung unbesicherter Forderungen (Von Ruth Caryot und Karsten Schneider)	103
4.2.1	Prozess bei Kooperation des Zahlungspflichtigen	103
4.2.2	Prozess bei unkooperativem Verhalten des Zahlungspflichtigen	104
4.2.3	Unterschiede der Vorgehensweise bei Eigenbearbeitung und Fremdbearbeitung	105
4.3	Lösungen zur Durchsetzung besicherter Forderungen (Von Jürgen Nosber)	106
4.3.1	Wirtschaftliche Bewertung von Sicherheiten	107
4.3.2	Strategie und Vorbereitung des Forderungsmanagements	116
4.3.3	Vorgehensweise bei Sachsicherheiten	124
4.3.4	Vorgehensweise bei Immobiliensicherheiten	124
4.3.5	Weiterbearbeitung und Abschreibung von Forderungen	128
4.3.6	Checkliste zum Forderungsmanagement	129
4.3.7	Exkurs: (Un-)kooperativer Insolvenzverwalter	130
4.4	Lösungen für Kommunen (Von Günter Bandisch und Karsten Schneider)	131
4.4.1	Unterstützung für den Einzug öffentlich-rechtlicher Forderungen	131
4.4.2	Outsourcing privatrechtlicher kommunaler Forderungen	133
4.4.3	Rechtliche Möglichkeiten und Ausgestaltung des Outsourcings	134
5	Outsourcing des Forderungsmanagements	137
5.1	Ziele des Outsourcings	138
5.2	Handlungsfelder im Forderungsmanagement	139
5.3	Einfluss- und Erfolgsfaktoren für das Outsourcing	140
5.4	Kosten, Vergütung und Informationspflichten (Von Daniela Müller und Karsten Schneider)	142
5.4.1	Inkassovergütung für außergerichtliche Tätigkeiten	143
5.4.2	Vergütung für gerichtliche Tätigkeiten	145
5.4.3	Kosten des Rechtsstreits	146
5.4.4	Gerichtskosten	146
5.4.5	Vollstreckungskosten	147
5.4.6	Vergütung für Mandant bzw. Gläubiger	147
5.4.7	Neue Darlegungs- und Informationspflichten	148
5.5	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung (Von Karsten Schneider)	149
5.6	Auswirkungen des RDG auf Befugnisse eines Inkassounternehmens (Von Daniela Müller und Karsten Schneider)	154
6	Gesetzliche und vertragliche Rahmenbedingungen für Inkassounternehmen	155
6.1	Gesetzliche Vorschriften und Registrierung (Von Günter Bandisch und Daniela Müller)	155
6.1.1	Rechtsdienstleistungsgesetz	157
6.1.2	Rechtsdienstleistungsregister, Registrierung und Eignung	158
6.2	Bundesverbände der Inkassobranche (Ruth Caryot)	161

6.3	Vertragliche Grundlagen für den Forderungseinzug (Von Günter Bandisch und Karsten Schneider)	163
6.3.1	Inkasso- bzw. Mandantenvertrag	163
6.3.2	Forderungsverkauf	166
6.3.3	Kooperationsvertrag zwischen Inkassounternehmen und Rechtsanwälten	166
6.4	Datenschutz (Von Karsten Schneider)	168
6.5	Geldwäschegesetz (Von Günter Bandisch)	169
7	Schlussbetrachtung und Ausblick	173
	Literaturverzeichnis	175
	Autoren	177
	Glossar	179
	Stichwortverzeichnis	221